

## **GESTALTEN SIE GEMEINSAM MIT UNS DIE ZUKUNFT DER TELEKOMMUNIKATION!**



Die OnePhone ist ein Joint-Venture der niederländischen KPN Mobile International B.V. und der schwedischen OnePhone Holding AB. Die Idee, mit der 2004 in Schweden erfolgreich der Grundstein für OnePhone gelegt wurde, ist auf den Bedarf mittelständischer Unternehmen passgenau zugeschnitten: auf Grundlage der etablierten GSM-Technik eine clevere, voll integrierte Telefonie-Lösung anzubieten, die das reibungslose Zusammenspiel von Festnetz, Mobilfunk und Telefonanlage standortunabhängig ermöglicht. Anders Björkman, CEO der OnePhone Deutschland GmbH, und sein hochmotiviertes Team verstehen sich als Partner des Mittelstands auf Augenhöhe und möchten nachhaltig dazu beitragen, die gesamte Telekommunikation der OnePhone Kunden effizienter zu gestalten und die Geschäftsprozesse signifikant zu verbessern.

**Neugierig?** Dann bewerben Sie sich bei OnePhone und gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft der Telekommunikation!

## **PRAKTIKANT/ WERKSTUDENT IM BEREICH KUNDENBETREUUNG (M/W)**

**Kennziffer: CO\_020 / Einsatzort: Erkrath / Bereich: Kundenbetreuung**

---

### **Ihre Aufgaben**

- Unterstützung der Abteilung Kundenbetreuung im Tagesgeschäft und bei Projekten
- Pflege und Administration von Kundendaten in unseren Systemen
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Unterstützung bei der Organisation, Vorbereitung und Durchführung von Benutzertrainings
- Erstellung von internen und externen Schulungsunterlagen und Präsentationen

### **Ihre Qualifikation**

- Student/in eines betriebswirtschaftlichen, technischen oder geisteswissenschaftlichen Studiengangs oder vergleichbare Ausbildung
  - Idealerweise erste praktische Erfahrungen in der Kundenbetreuung
  - Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
  - Schnelle Auffassungsgabe sowie eigenständiger und proaktiver Arbeitsstil
  - Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
  - Sehr gute MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- 

Neben einem attraktiven Gehalt bieten wir Ihnen eine vielseitige und interessante Tätigkeit in einem dynamischen, internationalen Umfeld mit einer ausgeprägt kollegialen Teamkultur. Wir suchen unkomplizierte Menschen mit cleveren und überzeugenden Ideen, die diese mit uns umsetzen wollen. Wachsen Sie mit uns und bewerben Sie sich vorzugsweise per E-Mail unter [recruiting@onephone.de](mailto:recruiting@onephone.de). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

[www.onephone.de](http://www.onephone.de)